

FueHoMa Fürstenhof Hotel- und Management GmbH

# **Öffentliches Verzeichnisses gemäß § 4 e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)**

Das BDSG schreibt im § 4 g vor, dass der für den Datenschutz Zuständige jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4 e verfügbar zu machen hat:

## **1. Name der verantwortlichen Stelle**

FueHoMa Fürstenhof Hotel- und Management GmbH

## **2. Leiter / Inhaber**

Andreas Hübner

## **3. Anschrift der verantwortlichen Stelle**

FueHoMa Fürstenhof Hotel- und Management GmbH  
Sonnenberger Strasse 30-32  
D - 78462 Wiesbaden

Bitte benutzen Sie für Anfragen per mail: [info#fuerstenhof-wiesbaden.de](mailto:info#fuerstenhof-wiesbaden.de) (#=@) per Telefon +49(0)611 72420 und per Fax +49 (0)611 522 005

Datenschutzbeauftragter: Jens Klingeberg

## **4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung**

Die Geschäftsfelder von FueHoMa Fürstenhof Hotel- und Management GmbH umfassen die Leistungen: Den Betrieb von Hotels, touristischen und gastronomischen Leistungen, sowie deren Beratung. Insbesondere den Betrieb des Hotel Fürstenhof in Wiesbaden, (City Partner Hotel) in der Sonnenberger Straße 30-32 , 65193 Wiesbaden – direkt an Kurhaus , Kurpark und Casino gelegen. Geschäftsfeld ist hier die Vermietung von Hotelzimmern mit Beherbergungsvertrag an Gäste, die Abwicklung von Tagungen und Gruppenreisen sowie der Verkauf von romantischen Wochenenden und romantischen Pauschalen als Kurzreise oder Städtereise.

Zusammen mit den Partnern deckt FueHoMa Fürstenhof Hotel- und Management GmbH ein weites Spektrum an Dienstleistungen - rund um den Schwerpunkt Hotel und Touristik ab..

Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke.

## **5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien**

Es werden grundsätzlich nur sehr wenige Daten erhoben. Hotels sind jedoch verpflichtet, Daten nach dem Meldegesetz zu erheben und Angaben über den Wohnort, das Geburtsdatum und die Staatsangehörigkeit ihrer Gäste und deren Familienangehörigen zu erfragen. Eine Speicherung aller aus dem Beherbergungsvertrag entstehenden Daten wird von Hotels mittels dazu vorgesehener Software vorgenommen. Dazu gehören auch Verbindungsdaten über Telefonate, oder WLAN Nutzungen, Speisen und Getränkeverzehr, Rauminteresse und Nutzungen, sowie die speziellen Wünsche einzelner Gäste.

Im Wesentlichen werden zu folgenden Personengruppen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Kundendaten, z.B. buchende Firmen (bes. Adressdaten, Vertragsdaten, Daten zu touristischen und gastronomischen Leistungen, Daten zu Abrechnungs- und Zahlwegen), Interessentendaten (bes. Produktinteresse, Adressdaten),
- Gastdaten (bes. Adressdaten nach Meldegesetz, Daten zu gebuchten und/oder in Anspruch genommenen Leistungen, Daten zu Abrechnungs- und Zahlwegen)
- Mitarbeiterdaten, Bewerberdaten, Vermittler-/Makler-/Agenturdaten (bes. Personaldaten zur Personalverwaltung und -steuerung),
- Daten zu Geschäftspartnern, Buchungsvermittlern, BookingEngines (bes. Adress-, Abrechnungs-, Vertrags- und Leistungsdaten),
- Daten zu Lieferanten (bes. Adress-, Daten zu bezogenen Waren und Leistungen, Abrechnungs- und Zahlwegdaten und Funktionsdaten)
- Im Hotelbereich erfolgt Videoüberwachung einer nicht zuordnungsbarer Personengruppe in öffentlichen Bereichen. Diese dient ausschließlich zur Sammlung von Beweismitteln bei Vandalismus, Einbruch, Überfall oder sonstiger Straftaten. Das Vorhandensein und der Einsatz von Videokameras werden durch entsprechende Warnhinweise kenntlich gemacht. Digitalisierte Aufzeichnungen von Buchungsgesprächen zu Dokumentations-, Beweis- und Trainingszwecke, werden nur nach ausdrücklicher Genehmigung des Gesprächspartners vorgenommen. Eine standardmäßige Aufzeichnung von Gesprächen erfolgt nicht.

## **6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können**

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Aufsichtsbehörde, Polizei),
- Interne Mitarbeiter, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Informationsprozesse beteiligt sind,
- Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) entsprechend § 11 BDSG,
- Weitere externe Stellen wie z.B. Partner im Rahmen der vom Kunden erteilten Auftragstätigkeit.

## **7. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr erforderlich sind.

Daten die hiervon nicht berührt sind, werden gelöscht, wenn die unter 5. genannten Zwecke entfallen und diese nicht zu statistischen oder marketingtechnischen Belangen benötigt werden.

Meldeformulare werden nach dem gültigen Meldegesetz in den einzelnen Hotel- und Beherbergungsbetrieben gem. der gesetzlich vorgeschriebene Mindestdauer aufbewahrt. Sie werden unter besonderen Vorsichtsmaßnahmen einer datenschutzgerechten Vernichtung zugeführt.

## **8. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten**

Zur Erfüllung von Vertragszwecken, eines vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses, zur Beratung und Betreuung des Betroffenen, oder zur Abwicklung internationaler Reservierungen, Buchungen und Abrechnungen werden Daten in Drittstaaten übermittelt.

## **9. Allgemeine Beschreibung, die es ermöglicht, vorläufig zu beurteilen, ob die Maßnahmen nach § 9 zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung angemessen sind**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um durch uns verwaltete Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und im angemessenen Rahmen fortlaufend verbessert.

Im Detail bedeutet dies, dass ich datenschutzrelevante Angaben auf gesicherten Systemen in Deutschland speichere. Der Zugriff darauf ist nur wenigen befugten Personen möglich, die mit der technischen oder redaktionellen Betreuung der Systeme befasst sind.

FueHoMa Fürstenhof Hotel- und Management GmbH

Stand des öffentlichen Verfahrensverzeichnis: 28.08.2009